

---

# LEVERINGSVOORWAARDEN GEHEUGENSUPPORT.NL

---

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. Geheugensupport.nl: de gebruiker van deze leveringsvoorwaarden, gevestigd te Someren, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 17227370.
2. Koper: de consument of andere natuurlijke of rechtspersoon met wie Geheugensupport.nl een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen Geheugensupport.nl en de koper, waarmee Geheugensupport.nl zich heeft verbonden tot de levering van producten.
5. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Geheugensupport.nl te leveren producten, waaronder begrepen kunnen zijn IMemorizers en/of andere zaken.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Geheugensupport.nl en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken
3. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende leveringsvoorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden, prevaleert hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Geheugensupport.nl is vrijblijvend. Geheugensupport.nl is nimmer verplicht een order te aanvaarden.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Geheugensupport.nl niet.
3. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de koper geen rechten ontlenen.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de koper afwijkt van het aanbod van Geheugensupport.nl, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Geheugensupport.nl anders aangeeft. In afwijking van de eerste zin zijn orders die middels de webwinkel van Geheugensupport.nl worden geplaatst, voor Geheugensupport.nl niet eerder bindend dan nadat Geheugensupport.nl die order langs elektronische weg heeft bevestigd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Geheugensupport.nl nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

## **ARTIKEL 4. | TERMIJNEN**

1. Indien Geheugensupport.nl voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de koper te verstrekken gegevens, vangen leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Geheugensupport.nl deze gegevens van de koper heeft ontvangen.
2. Geheugensupport.nl spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen, echter betreffen alle door Geheugensupport.nl vermelde termijnen nimmer fatale termijnen. De koper maakt niet eerder aanspraak op de hem krachtens de wet toekomende rechten dan nadat hij Geheugensupport.nl schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Geheugensupport.nl de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

## **ARTIKEL 5. | LEVERING**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van bestelde producten plaats op het door de koper opgegeven afleveradres, bij gebreke waarvan het factuuradres als afleveradres wordt aangemerkt.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bepaalt Geheugensupport.nl de wijze van verzending en verpakking van de producten.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de koper op het moment dat de producten door de koper of een door hem aangewezen derde in ontvangst zijn genomen.
4. De koper is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze hem ter beschikking staan of aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de koper nadat Geheugensupport.nl hem daarop heeft geattendeerd. De koper is in dat geval, naast de koopprijs, een redelijke prijs voor opslag van de producten verschuldigd.
5. Het is Geheugensupport.nl toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is Geheugensupport.nl gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## **ARTIKEL 6. | ONDERZOEK EN RECLAMES**

1. De koper dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid naar het oordeel van de koper niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan op het moment van leveren van de producten aantekening te laten maken door de bezorger, of bij gebreke daarvan anderszins onverwijld mededeling te doen aan Geheugensupport.nl.
2. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen zeven dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Geheugensupport.nl.
3. Indien de koper niet tijdig reclameert, vloeit er voor Geheugensupport.nl uit een dergelijke reclame van de koper, behoudens het bepaalde in artikel 12.7, geen enkele verplichting voort.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper nimmer op.

## **ARTIKEL 7. | AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR WEDERVERKOOP VAN PRODUCTEN**

1. Indien de koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de producten aanwendt voor wederverkoop, is dit artikel van toepassing.
2. De koper is verplicht de geleverde producten op eigen naam, voor eigen rekening en risico door te verkopen. De koper is nimmer gerechtigd Geheugensupport.nl als agent of anderszins te vertegenwoordigen.
3. Schriftelijke aanbiedingen van de koper aan zijn afnemers geschieden tegen de door Geheugensupport.nl aangegeven adviesprijs, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. De koper dient de merken die Geheugensupport.nl voert, alsmede de geleverde producten, prominent en op consistente wijze te presenteren overeenkomstig de uitstraling van de gevoerde merken. Advertenties en andere

communicatie met de afnemers van de koper dienen consistent te zijn met de uitstraling van de merken die Geheugensupport.nl voert. De producten dienen op dusdanige wijze gepresenteerd te worden dat geen afbreuk wordt gedaan aan de aard van de merken van de door Geheugensupport.nl geleverde producten.

5. Op aangeven van Geheugensupport.nl dient elke presentatie van de geleverde zaken aan Geheugensupport.nl ter goedkeuring te worden voorgelegd voorafgaand aan de publicatie, indien en voor zover grafische of tekstgerelateerde elementen in de presentatie niet rechtstreeks afkomstig zijn van Geheugensupport.nl. Geheugensupport.nl zal niet op onredelijke gronden die goedkeuring weigeren.

## **ARTIKEL 8. | OVERMACHT**

1. Geheugensupport.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt eveneens begrepen de omstandigheid dat Geheugensupport.nl door toedoen van zijn toeleveranciers niet in staat is de producten (tijdig) te leveren.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort.
3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Geheugensupport.nl bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Geheugensupport.nl is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de koper de verplichtingen uit de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Geheugensupport.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de koper in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Geheugensupport.nl gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de koper reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Geheugensupport.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Geheugensupport.nl op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de koper verplicht de schade die Geheugensupport.nl ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Geheugensupport.nl de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de koper terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 10. | GARANTIE**

1. De eventuele garantietermijn op de producten is uitdrukkelijk in het aanbod of op een eventueel met de producten meegeleverd garantiebewijs vermeld.

2. Verstreekte garantie vervalt in elk geval indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Geheugensupport.nl of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Geheugensupport.nl.
3. Voorts bestaat geen aanspraak op garantie indien de koper niet aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Geheugensupport.nl heeft voldaan.
4. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, op grond waarvan geen aanspraak op garantie bestaat, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de koper. Geheugensupport.nl streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van koper tot betaling van deze kosten onverlet.
5. Om zijn aanspraak op garantie geldig te maken dient de koper binnen de termijn als bedoeld in artikel 6.2. bij Geheugensupport.nl ter zake te reclameren. Indien de reclame door Geheugensupport.nl gegrond wordt bevonden en aanspraak op garantie wordt gemaakt, zal Geheugensupport.nl de gebrekkige producten kosteloos repareren. Indien reparatie onmogelijk is, zal Geheugensupport.nl de gebrekkige producten kosteloos vervangen.
6. Het bepaalde in dit artikel laat de wettelijke rechten van consumenten, alsmede de uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden onverlet.

## **ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Indien bezorging van de producten is overeengekomen, komen de verzend- en bezorgkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, voor rekening van de koper.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle vermelde productprijzen exclusief btw.
3. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór de levering van de producten, een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Geheugensupport.nl gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
4. Voorts is Geheugensupport.nl gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór de levering van de producten openbaren, aan de koper door te berekenen. In afwijking van de vorige zin is de consument in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien deze doorberekening plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Geheugensupport.nl uitdrukkelijk weigert de overeenkomst conform de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities na te komen.
5. Geheugensupport.nl is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. In geval van een consumentenkoop kan de consument uitsluitend worden verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de koopprijs, tenzij hij uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs.
6. In geval van vooruitbetaling kan de koper geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zolang de vooruitbetaling niet is voldaan.
7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen op de koper onmiddellijk opeisbaar.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Geheugensupport.nl voorgeschreven wijze.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de koper over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin is de consument in plaats van de daar bedoelde contractuele rente de ten tijde van zijn betalingsverzuim geldende wettelijke rente verschuldigd.
10. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de koper verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

## ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Geheugensupport.nl, draagt Geheugensupport.nl geen aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van het gebruik van de door of namens hem geleverde producten.
2. Geheugensupport.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.
3. Geheugensupport.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden toch aansprakelijkheid van Geheugensupport.nl bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze leveringsvoorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Geheugensupport.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Geheugensupport.nl toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze leveringsvoorwaarden.
4. Ten aanzien van het geval dat op grond van een consumentenkoop producten zijn geleverd die niet de eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst mocht verwachten, strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
5. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Geheugensupport.nl mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste drie maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Geheugensupport.nl wordt uitgekeerd.
7. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Geheugensupport.nl bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat het geleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek van een product, vervalt indien niet voldaan is aan de voorwaarden als bedoeld in artikel 6.2, behoudens in geval van een consumentenkoop, waarbij een ingediende reclame binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek als tijdig wordt aangemerkt.
8. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Geheugensupport.nl, zal de koper Geheugensupport.nl vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met het gebruik van de door of namens Geheugensupport.nl geleverde producten.

## ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Geheugensupport.nl geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de koper al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de koper verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Geheugensupport.nl hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Geheugensupport.nl of de door Geheugensupport.nl aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich

bevinden. Geheugensupport.nl is bij verzuim van de koper gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de koper.

#### **ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

Op de door of namens Geheugensupport.nl geleverde producten rusten de intellectuele eigendomsrechten van Geheugensupport.nl en/of zijn licentiegevers. Het is de koper, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden, niet toegestaan de producten, de daarin verwerkte software of onderdelen daarvan te kopiëren, te reproduceren of voor het overige te gebruiken voor doeleinden waarin de overeenkomst niet nadrukkelijk voorziet.

#### **ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de koper en Geheugensupport.nl is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Geheugensupport.nl aangewezen om van geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse tekst van deze leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.